

## **Generelle forretningsbetingelser (Version 1.31, 21. december 2020)**

### **Waimea Business hjemmeside**

Nedenstående forretningsbetingelser anvendes i alle forhold mellem Waimea Digital ApS (herefter kaldet Waimea) og Kunden. Fravigelse af disse betingelser skal fremgå af eller som skriftligt bilag underskrevet af begge parter.

#### **1.1. PRODUKTET**

Waimea leverer en samlet hjemmeside-løsning bestående af hjemmeside, indhold og markedsføring, som nærmere specificeret her: [www.waimea.dk/business/features](http://www.waimea.dk/business/features)

#### **1.2. RETTIGHEDER**

Der gives en tidsbegrænset licens til alle tekster skrevet af Waimea til Kunden. Alle andre immaterielle rettigheder forbliver Waimea's ejendom.

#### **1.3. OPSTART OG DRIFT**

Inden påbegyndelsen af arbejdet skal Waimea bruge nogle informationer fra kunden. Der henvises til e-bogen "Kom godt i gang med Waimea Business", der beskriver forløbet detaljeret. Den kan downloades her: [www.waimea.dk/business/support/downloads](http://www.waimea.dk/business/support/downloads)

Hvis kundens aflevering af det nødvendige materiale forsinkes, må kunden acceptere forsinkelse i forhold til udvikling og aktivering af den færdige hjemmeside.

Kunden kan som standard få foretaget rettelser én gang på hjemmesiden, inden den aktiveres på drift-domæne.

#### **1.4. AFTALENS INDGÅELSE, OMFANG OG OPSIGELSE**

Waimea kan varsle ændringer af nærværende forretningsbetingelser med et varsel på 60 dage. Aftalen er gældende, når fremsendt tilbud fra Waimea er accepteret af Kunden. Aftalen er bindende for begge parter i den periode som er anført i tilbud. Hvis ikke andet er anført gælder aftaler i 12 måneder ad gangen. Kunden kan opsige aftalen med et varsel på løbende måned +3 måneder før ny periode starter. Kundens opsigelse skal sendes skriftligt, enten pr. e-mail til [bogholderi@waimea.dk](mailto:bogholderi@waimea.dk), eller pr. post. Waimea Digital ApS fremsender herefter en bekræftelse på opsigelsen til Kundens e-mail. Waimea kan opsige aftalen med et varsel på 1b måned + 3 måneder før ny periode starter. Opsigelse er først gyldig når denne er bekræftet af Waimea ApS.

Kunden kan i aftaleperioden og i op til 30 dage efter opsigelse få adgang til en kopi af den samlede database for hjemmesiden indeholdende alle tekster og billeder imod betaling af 3995,- pr. filsat.

Betingelser for adgang til denne kopi og brug af materialet er nærmere beskrevet i e-bogen: "Sådan flytter du væk fra Waimea Business", Den kan downloades her:

[www.waimea.dk/business/support/downloads](http://www.waimea.dk/business/support/downloads)

Links som Waimea har formidlet til Kundens hjemmeside fjernes ikke aktivt efter opsigelse.

#### **1.5. MISLIGHOLDELSE AF AFTALEN**

Enhver væsentlig misligholdelse fra kundens side, berettiger Waimea til at hæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Ved misligholdelse er kunden erstatningsansvarlig over for Waimea efter dansk rets almindelige regler.

#### **1.6. ANSVARFRASKRIVELSE**

Waimea tilstræber at de leverede services altid er tilgængelige. Waimea fraskriver sig dog ethvert ansvar for tab eller skade, direkte såvel som indirekte, som måtte følge af afbrydelser, forstyrrelser

eller mangler ved den ydelse som Waimea efter aftalen skal levere til kunden. Waimea kan ej heller gøres ansvarlig for ydelser som leveres af tredjemænd & underentreprenører.

Ligeledes fraskrives ethvert ansvar som måtte følge af Kundens benyttelse af ulovligt materiale samt materiale som krænker tredjemands rettigheder, på hjemmesiden. Kunden accepterer at friholde Waimea for ethvert krav, som måtte blive rettet imod Waimea i den anledning.

Waimea kan ikke drages til ansvar, såfremt materiale der leveres af Kunden bortkommer, beskadiges eller slettes.

Waimea forbeholder sig retten til at foretage reparationer, udføre vedligeholdelse eller lignende selv om dette bevirker midlertidigt driftsstop hos kunden. I sådanne tilfælde tilstræber Waimea, at varsle driftsstop på forhånd, men kunden kan ikke rette krav mod Waimea i anledning heraf eller forbindelse hermed.

#### **1.7. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER**

Waimea kan overdrage den tekniske drift af enhver ydelse, samt eventuelle tilknyttede tillægsydelser, til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for Kunden.

#### **1.8. PRISER OG FAKTURERING**

Alle priser der angives er i danske kroner og er ekskl. moms.

Ved kundens accept faktureres opstart, samt første måneds abonnement. Herefter faktureres med det i købsaftalen aftalte interval for abonnement samt aftalte tillæg.

Skyldige beløb forfalder senest ti (10) dage regnet fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling forrentes det skyldige beløb med 1,5 % pr. måned regnet fra forfaldsdagen. Der opkræves et gebyr på 100 kr. pr. rykkerskrivelse. Der fremsendes som udgangspunkt to rykkerskrivelser med minimum ti dages mellemrum. Waimea forbeholder sig ligeledes retten til at kræve inkassogebyrer samt inkassoomkostninger.

Hvis Waimea fortsat ikke har modtaget betaling, forbeholder Waimea sig retten til at overgive restancen til tredjepart i forbindelse med inkasso, hvilket vil medføre yderligere omkostninger for kunden. Ved enhver forsinkelse af betalingen forbeholder Waimea sig i øvrigt retten til at lukke adgang til både hjemmeside og e-mail, indtil Waimea's tilgodehavende er betalt fuldt og helt. Såfremt betaling misligholdes kan Waimea ApS opgøre hele værdien for en aftale og fakturere denne med betalingsfrist på 8 dage netto kontant. Denne ret gælder også selvom alle leverancer ikke er foretaget.

#### **1.9. MARKEDSFØRING**

Waimea forbeholder sig retten til, selv efter ophør af aftalen, at benytte Kundens navn og hjemmeside i markedsføringen af Waimea's produkter.

#### **1.10. LOVVALG OG VÆRNETING**

Twister mellem kunden og Waimea, der ikke kan løses ved forhandling, skal afgøres efter dansk ret ved Waimea's hjemsted.